

Утверждаю:

председатель Общественного совета

МР «Кизилюртовский район»

Гитинов Н.М.

24 « 10 » 2018г.

Протокол №1
заседания Общественного совета МР «Кизилюртовский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории Кизилюртовского района

Присутствовали:

Гитинов Насрула Магомедович – председатель Общественного совета;
Сурхаев Магомед Абзаидович – зам. председателя Общественного совета;
Гаджимурадова Наида Байсолтановна – секретарь Общественного совета;
Мухомуалиев Гаджимурад Хайрулаевич;
Магомедов Муса Магомедович.

Повестка дня:

1. Определение перечня организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования на территории Кизилюртовского района.
2. Обсуждение плана проведения независимой оценки качества условий оказания в сфере культуры и образования на территории МР «Кизилюртовский район».
3. Определение критерий независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций культуры и образования на территории Кизилюртовского района.

По первому вопросу слушали:

Председателя общественной совета Гитинова Н.М., который сообщил присутствующим о том, что необходимо утвердить перечень организаций, предоставляющих социальные услуги (в сфере образования и культуры), в отношении которых будет проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.

Выступили:

Сурхаев М.А.

Решили:

1. Утвердить перечень организаций сферы образования МР «Кизилюртовский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг (приложение №1)
2. Утвердить перечень организаций сферы культуры МР «Кизилюртовский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг (приложение №2).

По второму вопросу слушали:

Заместителя председателя Общественного совета Сурхаева М.А., который сообщил о необходимости разработки плана проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг (в сфере образования и культуры).

Выступили:

Магомедов М.М., Мухумалиева Г.Х.

Решили:

1. Утвердить план проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями сферы образования МР «Кизилюртовский район» (приложение №3).
2. Утвердить план проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, организациями сферы культуры МР «Кизилюртовский район» (приложение №4).

По третьему вопросу слушали:

Председателя общественной совета Гитинова Н.М., который сообщил присутствующим о том, что необходимо утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги (в сфере образования и культуры), согласно методических рекомендаций Министерства образования и культуры РФ.


Выступили:

Магомедов М.М.

Решили:

1. Утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования (приложение №5).
2. Утвердить критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры (приложение №6).

Протокол вела



Гаджимурадова Н.Б.

Приложение №1
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
от 24.10. 2018г.

**Перечень организаций сферы образования МР «Кизилюртовский район»
в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий
оказания услуг**

№ п/п	Наименование школ и учреждений
1	Гадаринская СОШ
2	Гельбахская СОШ
3	Кироваульская СОШ
4	Кульзебская СОШ
5	Нечаевская СОШ № 1
6	Нечаевская СОШ № 2
7	Новочиркейская СОШ № 1
8	Новочиркейская СОШ № 2
9	ДОУ «Дюймовочка» Султаниянгиюрт
10	ЦДЮТЭиЭВ

Приложение №2
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
от 24.10. 2018г.

**Перечень организаций сферы культуры МР «Кизилюртовский район»
в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий
оказания услуг**

№ п/п	Наименование школ и учреждений
1	МКУ "Кироваульский культурно-досуговый центр"
2	МКУ "Акнадинский культурно-досуговый центр"
3	МКУ "Гельбахский культурно-досуговый центр"
4	МКУК "Центр культуры и досуга"
5	МКУ "Кульзевский культурно-досуговый центр"
6	МКУ "Миатлинский культурно-досуговый центр"
7	МКУ "Зубутли-Миатлинский культурно-досуговый центр"
8	МКУ "Султанянгиуртовский культурно-досуговый центр"
9	МКУ "Нижнечирюртовский культурно-досуговый центр"
10	МКУ "Нечаевский культурно-досуговый центр"
11	МКУ "Новочиркейский культурно-досуговый центр"
12	МКУ "Стальский культурно-досуговый центр"
13	МКУ "Чонтаульский культурно-досуговый центр"
14	МКУК "Кизилюртовский межпоселенческий районный культурно-досуговый центр"
15	МКУК "Кизилюртовская межпоселенческая районная централизованная библиотека"

Приложение №3
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
от 24.10.2018г.

**План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
организациями сферы образования МР «Кизилюртовский район»**

№ п/п	Наименование школ и учреждений	Дата проведения
1	Гадаринская СОШ	30.10.2018г.
2	Гельбахская СОШ	25.10.2018г.
3	Кироваульская СОШ	26.10.2018г.
4	Кульзебская СОШ	25.10.2018г.
5	Нечаевская СОШ № 1	26.10.2018г.
6	Нечаевская СОШ № 2	26.10.2018г.
7	Новочиркейская СОШ № 1	29.10.2018г.
8	Новочиркейская СОШ № 2	29.10.2018г.
9	ДОУ «Дроймовочка» Султаниянгиюрт	30.10.2018г.
10	ЦДЮТЭиЭВ	31.10.2018г.

Приложение №4
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
от 24.10. 2018г.

**План проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
организациями сферы культуры МР «Кизилюртовский район»**

№ п/п	Наименование школ и учреждений	Дата проведения
1	МКУ "Кироваульский культурно-досуговый центр"	26.10.2018г.
2	МКУ "Акнадинский культурно-досуговый центр"	26.10.2018г.
3	МКУ "Гельбахский культурно-досуговый центр"	25.10.2018г.
4	МКУК "Центр культуры и досуга"	26.10.2018г.
5	МКУ "Кульзебский культурно-досуговый центр"	25.10.2018г.
6	МКУ "Миатлинский культурно-досуговый центр"	26.10.2018г.
7	МКУ "Зубутли-Миатлинский культурно-досуговый центр"	29.10.2018г.
8	МКУ "Султанянгиюртовский культурно-досуговый центр"	30.10.2018г.
9	МКУ "Нижнечирюртовский культурно-досуговый центр"	30.10.2018г.
10	МКУ "Нечаевский культурно-досуговый центр"	26.10.2018г.
11	МКУ "Новочиркейский культурно-досуговый центр"	29.10.2018г.
12	МКУ "Стальский культурно-досуговый центр"	29.10.2018г.
13	МКУ "Чонтаульский культурно-досуговый центр"	29.10.2018г.
14	МКУК "Кизилюртовский межпоселенческий районный культурно-досуговый центр"	01.11.2018г.
15	МКУК "Кизилюртовская межпоселенческая районная централизованная библиотека"	01.11.2018г.

Приложение №5
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
от 24.10. 2018г.

**Критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования
организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования
на территории МР «Кизилюртовский район»**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1	Открытость и доступность информации об образовательной организации	
1.1	Полнота и актуальность информации об образовательной организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети Интернет (направления деятельности, нормативно-правовая база, банк образовательных программ и др.)	Баллы (от 0 до 10)
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	Баллы (от 0 до 10)
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
2	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
3	Результативность образовательной деятельности организации	
3.1	Доля обучающихся победителей и призеров олимпиад и конкурсов, проводимых на муниципальном, региональном, федеральном, международном уровнях	Баллы (от 0 до 100)
3.2	Доля обучающихся и выпускников, сдавших ЕГЭ и ГИА с высокими показателями	Баллы (от 0 до 100)
3.3	Доля обучающихся, проявляющих социальную и творческую активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов	Баллы (от 0 до 100)
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 100)
4.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 100)
5	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации (анкеты)	
5.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 100)
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных	Баллы (от 0 до 100)

	получателей образовательных услуг	
5.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 100)

Приложение №6
к протоколу заседания Общественного совета
МР «Кизилюртовский район»
от 24.10. 2018г.

**Критерии независимой оценки качества условий работы и рейтингования
организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры
на территории МР «Кизилюртовский район»**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры (от 0 до 10)	
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»(зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный №37187)	Баллы (от 0 до 10)
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»(зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	Баллы (от 0 до 10)
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Баллы (от 0 до 10)
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)	
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Баллы (от 0 до 10)
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Баллы (от 0 до 10)
2.4	Удобство графика работы организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Баллы (от 0 до 10)
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)	
3.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
3.2	Компетентность персонала организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
4	Удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов (0 - 40 баллов)	
4.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Баллы (от 0 до 10)
4.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Баллы (от 0 до 10)
4.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Баллы (от 0 до 10)
4.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Баллы (от 0 до 10)