

**Сводная информация
о результатах независимой оценки качества оказания услуг
муниципальными организациями культуры, подведомственными
администрации муниципального района «Кизилюртовский район» в 2017
году.**

Общественным советом представлена сводная информация о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых организациями культуры муниципального района «Кизилюртовский район» и предложений об улучшении качества деятельности организаций.

Независимая оценка проводилась в соответствии со следующими документами:

-Приказ Минкультуры России от 07.03.2017г. №261 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

В 2017 году (январь – июнь) независимая оценка проведена в отношении 15 организаций культуры.

Для сбора сведений, организацией – оператором были проведены следующие мероприятия: анкетирование потребителей услуг (850).

Анализ результатов независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере культуры выявил интегральное значение общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки по совокупности учреждений соответствующих типов:

-организации культуры – 93 баллов

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности организаций культуры:

-выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере культуры;

-сформирован рейтинг соответствующих типов муниципальных организаций культуры по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг;

-разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг организациями культуры.

Планы по улучшению качества работы организации:

По итогам независимой оценки Общественным советом предложены рекомендации по повышению качества оказания услуг организациями культуры:

-повышение открытости и доступности информации об образовательных организациях;

-обратить особое внимание на отбор высокопрофессиональных кадров, регулярное повышение квалификации специалистов организаций культуры Кизилюртовского района, проведение обучающих семинаров, курсов, тренингов;

-расширять информирование населения организациями культуры Кизилюртовского района о своей культурной деятельности в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на своих официальных сайтах и средствах массовой информации.

Глава



М.Г. Шабанов