



МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

367030, Республика Дагестан
г. Махачкала, ул. И. Казака, 41

тел./факс: +7(8722) 67-80-91, 94-00-37
web/e-mail: minpromdag.ru, minprom@e-dag.ru

«14» марта 2022 г.

№ 02/1213-07/22

**Главам администраций
городских округов
и муниципальных районов
Республики Дагестан**

Министерство промышленности и торговли Республики Дагестан в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей просит оказать содействие в исполнении Плана мероприятий по проведению 15 марта 2022 года Всемирного Дня потребителей под девизом «Fair Digital Finance - «Справедливые цифровые финансовые услуги» в Республике Дагестан и организовать следующую работу:

- довести до общественности информацию о Всемирном дне прав потребителей путем размещения на официальном сайте муниципального образования и о созданной тематической «горячей линии» (приложение № 1). В связи с запланированными на 15 марта 2022 года мероприятиями информацию просим разместить до 17:00 14 марта 2022 года;

- провести анкетирование отдельных групп населения (школьников, пенсионеров и т. д.) по тематике Всемирного дня защиты потребителей (приложение № 2). Для своевременной подготовки итогов анкетирования информацию о проведенной работе просим представить в срок до 23 марта 2022 года.

Приложение: на 8 л. в 1 экз.

Заместитель министра

М.Х. Каибова

**Информация
о Всемирном Дне прав потребителей
для размещения на официальных сайтах и СМИ**

Ежегодно во все мире празднуется Всемирный день защиты прав потребителей. Масштаб всемирности этого праздника говорит о той значимости, которая придаётся защите прав потребителей во всех странах. Добросовестное поведение лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, и соблюдение прав потребителей, способствует развитию благоприятных экономических правоотношений в частности, государства и общества в целом.

В наше время общественности особенно необходимо сосредоточиться на правах потребителей в сегменте цифровых финансовых услуг, поэтому Всемирный день защиты прав потребителей 15 марта 2022 года решено провести под девизом «Fair Digital Finance - «Справедливые цифровые финансовые услуги».

Цифровые технологии кардинально меняют привычные рынки платежей, кредитования, страхования, становясь ключевым фактором для потребителей финансовых услуг. Появились банкоматы, платежные банковские терминалы, устройства самообслуживания, которые делают возможным оплату товаров и услуг без участия продавца, либо обналчивание денежных средств без участия банковского кассира. Безусловным преимуществом такого развития является прозрачность и скорость оказания финансовых услуг.

При этом возрастает риск потребителей. Наиболее актуальными проблемами по-прежнему остаются недобросовестные практики, посягающие на права потребителя: навязывание дополнительных услуг без согласия потребителя, отказ в предоставлении финансовых услуг, блокировка банковских карт. Также под вопросом безопасность услуги (хищение денежных средств со счета потребителя, взыскание задолженности). В связи с активным переходом на дистанционное обслуживание, оказалось очевидным, что очень быстро развивается мошенничество в банковской сфере, а скорость построения защиты от таких противозаконных действий занижена.

К сожалению, финансовые организации зачастую не разъясняют клиентам как эффективно и безопасно пользоваться услугой. В результате доверчивые клиенты, особенно люди пенсионного возраста, становятся объектом интереса для мошенников.

Поэтому утвержденный Международной Федерацией потребительских организаций девиз является актуальной темой на сегодняшний день.

Для обеспечения справедливого цифрового финансирования для всех нужен глобальный, совместный и скоординированный подход. Быстро развивающийся и сложный характер цифровых финансовых услуг демонстрирует потребность в инновационных подходах к регулированию, а также в цифровых финансовых услугах и продуктах, в основе которых лежит защита и расширение прав и возможностей потребителей.

Министерством промышленности и торговли Республики Дагестан совместно с заинтересованными органами власти и организациями в соответствии с Планом мероприятий по проведению 15 марта 2022 года Всемирного Дня потребителей под девизом «Fair Digital Finance - «Справедливые цифровые финансовые услуги» в Республике Дагестан в 10:00 15 марта в музее «Россия- моя история» и 14:00 в национальной библиотеке имени Расула Гамзатова с целью повышения потребительской грамотности и компетентности будут проведены круглые столы, беседы, консультации среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных образовательных учреждений, ветеранов ВОВ и маломобильных групп населения и инвалидов.

Вместе с тем, Минпромторгом РД в период с 14 марта по 24 марта 2022 года организовано проведение «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.

Граждане могут получить консультацию и разъяснения по вопросам защиты прав потребителей по телефону «горячей линии» 8 (8722) 68-25-20 с 09:00 до 16:00 местного времени (перерыв на обед с 13:00 до 14:00). При необходимости оказания помощи в составлении претензий, исков заявки будут направлены в уполномоченный орган - Управление Роспотребнадзора по Республике Дагестан и в консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Республики Дагестан» по адресу: г. Махачкала, ул. Магомедтагирова, д. 174.

Анкетирование по теме:

«Моё отношение к финансовой грамотности».

Цель: Выявление уровня финансовой грамотности населения и осознания необходимости грамотности в их жизни.

Задачи: - Определить уровень финансовой грамотности обучающихся, их родителей и педагогов

- провести анализ результатов анкетирования с целью подготовки мероприятий по выявленным проблемам;
- показать обучающимся значимость финансовой грамотности;
- развивать умение распоряжаться личными финансами.

Планируемые результаты: На основании проведенного исследования выявить –отношение обучающихся, родителей и педагогов к осознанию грамотного распоряжения финансами

- Определить наиболее интересующие для опрошенных вопросы
- Скорректировать программу недели финансовой грамотности, программу по общественному, экономике (используя блоки по темам), и т.д.
- Спланировать изучение наиболее актуальных вопросов на элективных курсах, через кружковую работу, семинары и педсоветы на следующий учебный год.

Примерный список вопросов для анкетирования.

Вопрос № 1

Как Вы считаете, что означает понятие "финансовая грамотность"? (Можно выбрать несколько ответов)

- умение эффективно управлять личными финансами;
- умение грамотно вести учет своих доходов и расходов;
- иметь актуальную информацию о ситуации на финансовых рынках;
- умение разбираться в особенностях различных финансовых продуктов и услуг;
- умение принимать обоснованные решения в отношении финансовых продуктов и услуг и нести ответственность за такие решения;

- это фиктивное понятие, не имеющее отношение к реальной жизни;
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 2

Считаете ли Вы себя финансово грамотным человеком? Дайте оценку своим знаниям и навыкам.

- знаний и навыков нет;
- очень плохие знания и навыки;
- плохие знания и навыки;
- достаточные знания и навыки;
- хорошие знания и навыки;
- очень хорошие знания и навыки;
- отличные знания и навыки;
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 3

Какие источники получения информации по вопросам финансовой грамотности Вы хотели бы иметь? (Можно выбрать несколько ответов)

- специальные социальные учреждения для получения консультаций у специалистов;
- обучающие программы по телевидению;
- обучающие вебинары и курсы в интернете;
- специальные печатные издания;
- возможность прохождения специальных курсов по месту работы или учебы;
- возможность прохождения специальных курсов по месту жительства;
- ничего из выше перечисленного мне не нужно;
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 4

Нуждаетесь ли Вы в повышении своей финансовой грамотности?

- да, это сейчас важнейший вопрос для меня;
- да, сильно нуждаюсь;
- скорее да;
- скорее нет;
- нет, не нуждаюсь;
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 5

Как Вы считаете, необходимо ли изучение основ финансовой грамотности в школе?

- да, это крайне важно и необходимо сейчас;
- да, необходимо;
- скорее да;
- скорее нет;
- нет, в этом нет необходимости;
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 6

В какой форме необходимо изучение финансовой грамотности в школе?

- факультативные занятия;
- элективные курсы;
- отдельный предмет «Основы финансовой грамотности»;
- в рамках курса «Экономика»;
- специальные образовательные программы, проводимые участниками финансовых рынков (пенсионные фонды, инвестиционные фонды, страховые компании, банки и т.п.);
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 7

Как часто Вы интересуетесь вопросами финансовой ситуации в стране и мире?

- постоянно интересуюсь этими вопросами;
- довольно часто, держу этот вопрос под контролем;
- иногда, эпизодически интересуюсь;
- довольно редко обращаю на это внимание;
- не интересуюсь, в этом нет необходимости;
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 8

Какими информационными источниками Вы пользуетесь для получения сведений по вопросам финансовой грамотности? Пронумеруйте их в порядке значимости для Вас (1 – самое значимое; 2 – на втором месте и т.д.)

- массовые периодические издания (газеты, журналы);
- телевидение;
- интернет, социальные сети;
- специализированные периодические издания о мире финансов;
- специальную литературу о финансах;
- советы друзей и знакомых;
- не пользуюсь ничем из выше перечисленного.

Вопрос № 9

Какие вопросы Вас больше всего интересуют в плане повышения уровня своей финансовой грамотности? (Можно выбрать несколько ответов)

- банковские услуги (кредиты, депозиты);
- планирование личного бюджета;
- функционирование пенсионной системы, пенсионные фонды;
- налогообложение физических лиц;
- функционирование страховой системы, страховые полисы;
- фондовые рынки (акции, облигации, ПИФы и т.п.);
- ничего из выше перечисленного меня не интересует;
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 10

Как Вы считаете, насколько важно для человека в современном обществе вести учет личных денежных средств и планировать свой бюджет?

- да, это крайне важно и необходимо сейчас;
- да, необходимо;
- скорее да;
- скорее нет;
- нет, в этом нет необходимости;
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 11

Ведете ли Вы учет своих личных денежных средств?

- да, постоянно веду учет и фиксирую все поступления и расходы;
- веду учет приблизительно, знаю в целом, сколько у меня было денег и сколько потрачено за месяц;
- не веду учет, не знаю, сколько у меня было денег и сколько потрачено за месяц;
- не веду учет, т.к. у меня нет своих личных финансовых средств;
- не веду учет, считаю это нецелесообразно
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 12

Осознаете ли Вы, что Вы на самом деле думаете о деньгах, и какие чувства они у Вас вызывают?

- да, полностью осознаю свои мысли и чувства по отношению к деньгам;
- осознаю в некоторой степени, не часто думаю об этом;
- нет, никогда об этом не задумывался;
- затрудняюсь ответить.

Вопрос № 13

Считаете ли Вы, что деньги для Вас важны?

- да, деньги важнее всего;
- деньги очень важны;

- деньги важны;
- деньги не слишком важны для меня;
- нет, деньги не важны для меня;
- затрудняюсь ответить.