



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
«КИЗИЛЮРТОВСКИЙ РАЙОН»**

ИНН 0546020985, ОГРН 1100546000147; ул. Гагарина, 52 «а», г. Кизилюрт, Республика Дагестан,
Российская Федерация, 368120, телефон (факс) (234) 2-21-14, kizilyurt-rn@mail.ru

27.02 2023

№ 48-484/23

Министерство культуры
Республики Дагестан

На № 07-562/8-04/23 от 14.02.2023

Администрация МР «Кизилюртовский район» направляет запрашиваемую информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Заместитель главы

А.С.Аджаматов

ИНФОРМАЦИЯ
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организа-
циями в сфере культуры, которые расположены на территории
МР «Кизилюртовский район»

1. Муниципальные нормативные правовые акты,
определяющие проведение независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере культуры

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1.	Постановление МР «Кизилюртовский район»	«О независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования в МР «Кизилюртовский рай- он».	от 26. 10. 2020г. №143

2. Информация об общественном совете (общественных советах)
по проведению независимой оценки качества

№ п/п	Наименование обще- ственного совета	Задачи и полномочия обще- ственного совета (обще- ственных советов)	Информация о составе обществен- ного совета (общественных сове- тов) (фамилия, имя, отчество (при наличии), род деятельности)
1.	Общественный Совет по поведению независимой оценки качества условий оказания услуг органи- зациями в сфере культу- ры и образования на территории МР «Кизи- люртовский район»	- Определение стратегии проведения независимой оценки качества работы организаций; - Установление порядка оценки качества работы организаций, на основании критериев работы организа-ций; - Выработка и осуществле-ние согласованных, целена-правленных совместных действий Администрации МР «Кизилюртовский рай-он», общественных и не-коммерческих организаций; - Организация работы по	Магомедов Ш.Ш.-председатель Общественного совета; Исрапилов М.А.- заместитель председателя Общественного со- вета; Абасов А.А. – секретарь Обще- ственного совета; Абдулкадыров А.М. – член Обще- ственного совета; Исрапилов А.М. – член Обще- ственного совета; Алиев М.Н. – член общественного совета; Тамазиев И.Р. – член Обществен- ного совета.

		выявлению и обобщению общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций.	
--	--	---	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – операторы)

№ п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан, муниципального образования Республики Дагестан	Наименование оператора	Номер муниципального контракта (муниципального договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1.	МР «Кизилюртовский район»	МБУ «Пресс-Центр администрации МР «Кизилюртовский район»	№ 1 от 03.10.2022г.	

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
1.	МР «Кизилюртовский район»	6	40%	7

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества	Наименование организаций, набравших	Наименование организаций, набравших наименьшее количество
-------	--	---	-------------------------------------	---

		оказания услуг организациями социальной сферы» по отрасли социальной сферы	наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	ство баллов, с указанием количества баллов
1.	МР «Кизилюртовский район»	- оценка качества деятельности организаций культуры, касающиеся открытости и доступности информации об организациях культуры; - оценка качества деятельности организаций культуры, касающиеся комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения; - оценка качества деятельности организаций культуры, касающиеся времени ожидания предоставления услуги; - оценка качества деятельности организаций культуры, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры; - оценка качества деятельности организаций культуры, касающиеся удовлетворенности качеством оказания услуг.	МКУК «Кизилюртовская межпоселенческая районная централизованная библиотека» – 82,5балла;	МКУ «Кульзебский культурно-досуговый центр» – 55,1;

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

№ п/п	Администрация МР «Кизилюртовский район»		
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами)	МКУК «Кизилюртовская межпоселенческая районная централизованная библиотека» – 82,5балла; МКУК «Кизилюртовский межпоселенческий районный культурно-досуговый центр» – 56,5	

		балла; МКУК «Центр культуры и досуга»- 63,02; МКУ «Миатлинский культурно-досуговый центр» - 55,8; МКУ «Кульзебский культурно-досуговый центр» – 55,1; МКУ «Акнадинский культурно-досуговый центр» – 64,74;
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	575 чел.
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	- недостаток финансовой поддержки учреждений культуры, что негативно сказывается на качестве услуг; - отсутствие стратегии в учреждениях культуры по улучшению качества услуг; - неприспособленность специалистов культуры к эффективному решению задач профессиональной деятельности в рыночных условиях в силу недостатка высококвалифицированных кадров; - недостаток навыков применения новых технологий в работе с населением, учета его культурных запросов.
4.	Предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций	

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций
социальной сферы, принимаемые по результатам независимой
оценки качества

№ п/п	Администрация МР «Кизилюртовский район»	
1.	Информация об утверждении руководителей органов местного самоуправления Республики Дагестан планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	- Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуги, а также комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг. - Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения культу-

		ры для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями - Обеспечивать получателям услуг возможность высказывания своего мнения о качестве оказываемых услуг на официальных сайтах организаций культуры Кизилюртовского района
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	И.о начальника отдела культуры туризма – Магомедова М.М.; Заместитель главы – Аджаматов А.С.
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

№ п/п	Администрация МР «Кизилюртовский район»	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества учреждений культуры отражаются через официальный сайт администрации МР «Кизилюртовский район»
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Все проводимые и планируемые мероприятия освещаются на официальном сайте администрации МР «Кизилюртовский район» и средствах массовой информации
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и ин-	Осуществляется систематический контроль за проводимой работой по устранению выявленных недостатков.

формировании граждан о принятых мерах	
---------------------------------------	--

Заместитель главы администрации
МР «Кизилюртовский район»
А.С.Аджаматов



(подпись)

(расшифровка подписи)